

catálogo / tarifa calefacción  
suelo radiante eléctrico

Marzo  
2011



*Expertos en Climatización*

**ducasa**



## **soluciones para exteriores**

Ducasa, en su constante afán por innovar y aportar al mercado productos avanzados tecnológicamente, presenta soluciones de suelo radiante eléctrico para exteriores, como cable y mallas calefactores, pensados específicamente como sistemas antihielo para zonas muy frías: calles, rampas de garaje, escaleras exteriores, tejados, desagües y accesos exteriores, que no pueden limpiarse de nieve y hielo con facilidad, por su difícil acceso.

# Cable calefactor para exteriores

novedad

## 20 EX DC – Cable calefactor especial sistemas antihielo (20 W/m a 230 V)

El cable calefactor para exteriores 20 EX DC está especialmente diseñado para sistemas antihielo. El cable calefactor está compuesto por dos cables conductores, un cable apantallado y 5 metros de cola fría.

### Características

**Diámetro cable:** ~ 7 mm  
**Temperatura:** máx. 90°C mín. -30°C  
**Conexión:** a 230 V  
**Potencia:** 20 W/m  
**Mín.radio curvatura:** 35 mm

### Indicado para

Cemento  
Piedra

**NO APTO para cubrir de ASFALTO directamente**

### Aplicaciones

- Rampas de garaje
- Calles
- Escaleras
- Accesos exteriores
- Cubiertas
- Tejados
- Desagües

02 03

## Cable calefactor para exteriores 20 EX DC (20 W/m a 230 V)



| Código     | Potencia (W) | Longitud bobina (m) | P.V.P.R. |
|------------|--------------|---------------------|----------|
| 0.525.600* | 150          | 7,5                 | 96,00    |
| 0.525.601* | 250          | 12,5                | 120,00   |
| 0.525.602* | 390          | 19                  | 139,00   |
| 0.525.603* | 500          | 25                  | 162,00   |
| 0.525.604* | 620          | 31                  | 192,00   |
| 0.525.605* | 790          | 40                  | 195,00   |
| 0.525.606* | 1.000        | 50                  | 229,00   |
| 0.525.607* | 1.180        | 60                  | 283,00   |
| 0.525.608* | 1.400        | 70                  | 327,00   |
| 0.525.609* | 1.740        | 85                  | 338,00   |
| 0.525.610* | 2.000        | 100                 | 375,00   |
| 0.525.611* | 2.420        | 120                 | 426,00   |
| 0.525.612* | 2.810        | 135                 | 458,00   |
| 0.525.613* | 3.140        | 150                 | 490,00   |
| 0.525.614* | 3.470        | 170                 | 569,00   |
| 0.525.615* | 3.960        | 195                 | 648,00   |

\* Producto no disponible es stock. Fabricación especial sólo bajo pedido.  
Plazo de entrega aproximado de 30 días. Ver condiciones generales de venta

# Malla calefactora para exteriores

novedad

## M EX MC 300 - Malla calefactora especial sistema antihielo (300 W/m<sup>2</sup> a 230 V)

La malla calefactora para exteriores M EX MC 300 está especialmente diseñada para sistemas antihielo. La malla está compuesta por un cable monoconductor con 2 colas frías de 5 metros.

### Características

**Temperatura:** máx. 90°C mín. -30°C

**Conexión:** a 230 V

**Potencia:** 300 W/m<sup>2</sup>

**Mín.radio curvatura:** 35 mm

**Diámetro cable:** 7 mm

**Cola fría:** 2x5 m

**Dos anchuras:** de 0,5 m y de 1 m

### Indicado para

Cemento  
Piedra

**NO APTO para cubrir de ASFALTO**

### Aplicaciones

- Rampas de garaje
- Calles
- Escaleras
- Accesos exteriores



Corte cable malla



novedad

## Malla calefactora para exteriores

### M EX MC 300/0,5 (300 W/m<sup>2</sup> a 230 V) ancho 0,5 m

| Código     | Potencia (W) | Area (m <sup>2</sup> ) | Longitud (m) | P.V.P.R. |
|------------|--------------|------------------------|--------------|----------|
| 0.525.628* | 430          | 1,5                    | 3            | 80,00    |
| 0.525.629* | 570          | 2                      | 4            | 100,00   |
| 0.525.630* | 900          | 3                      | 6            | 140,00   |
| 0.525.631* | 1.150        | 4                      | 8            | 186,00   |
| 0.525.632* | 1.420        | 5                      | 10           | 204,00   |
| 0.525.633* | 1.700        | 6                      | 12           | 244,00   |
| 0.525.634* | 2.000        | 7                      | 14           | 284,00   |
| 0.525.636* | 2.500        | 9                      | 18           | 324,00   |
| 0.525.637* | 2.900        | 10                     | 20           | 360,00   |
| 0.525.638* | 3.700        | 13                     | 26           | 486,00   |
| 0.525.639* | 4.480        | 15                     | 30           | 580,00   |

\* Producto no disponible es stock. Fabricación especial sólo bajo pedido.  
Plazo de entrega aproximado 4 semanas. Ver condiciones generales de venta

04 05

### M EX MC 300/1,0 (300 W/m<sup>2</sup> a 230 V) ancho 1 m

| Código     | Potencia (W) | Area (m <sup>2</sup> ) | Longitud (m) | P.V.P.R. |
|------------|--------------|------------------------|--------------|----------|
| 0.525.659* | 430          | 1,5                    | 1,5          | 80,00    |
| 0.525.660* | 570          | 2                      | 2            | 100,00   |
| 0.525.661* | 900          | 3                      | 3            | 140,00   |
| 0.525.662* | 1.150        | 4                      | 4            | 186,00   |
| 0.525.664* | 1.420        | 5                      | 5            | 204,00   |
| 0.525.665* | 1.700        | 6                      | 6            | 244,00   |
| 0.525.666* | 2.000        | 7                      | 7            | 284,00   |
| 0.525.667* | 2.500        | 9                      | 9            | 324,00   |
| 0.525.668* | 2.900        | 10                     | 10           | 360,00   |
| 0.525.669* | 3.700        | 13                     | 13           | 486,00   |
| 0.525.670* | 5.900        | 20                     | 20           | 770,00   |

\* Producto no disponible es stock. Fabricación especial sólo bajo pedido.  
Plazo de entrega aproximado 4 semanas. Ver condiciones generales de venta

## Elementos de regulación y control exteriores

Especial para pequeños espacios exteriores, con poca potencia instalada y que no necesiten una regulación tan precisa.

Modelo 610

superficie



| Modelo        | Código    | Descripción  | P.V.P.R. |
|---------------|-----------|--|----------|
| 610           | 0.525.289 | Termostato Modelo 610 IP44 con sonda incluida. De superficie | 143,00   |
| Sonda externa | 0.525.334 | Sonda externa con cajetín mural.                             | 29,40    |

Modelo 330



| Modelo         | Código    | Descripción  | P.V.P.R. |
|----------------|-----------|--|----------|
| 330            | 0.525.296 | Termostato Modelo 330 Termostato ambiente con limitador de temperatura de suelo y sonda de suelo. Encajable en carril DIN. | 94,00    |
| TST05          | 0.525.337 | Sonda externa TST05.   | 24,00    |
| 850            | 0.525.325 | Regulador de control inteligente Modelo 850. Sin sondas  | 340,00   |
| Juego 2 sondas | 0.525.326 | Juego 2 sondas de suelo, de temperatura y humedad para rampas. Modelo 850  | 680,00   |
| 1 sonda        | 0.525.327 | 1 sonda de suelo, de temperatura y humedad para rampas. Modelo 850   | 350,00   |

Modelo 850



## Elementos para aislamiento y fijación

Lámina protección y antihumedad



Tira metálica



| Modelo               | Código    | Descripción  | P.V.P.R. |
|----------------------|-----------|--|----------|
| Lámina de protección | 0.525.251 | Lámina protección y antihumedad, PE, 180°C, ancho útil 90 cm. Rollo de 100 x 1 m | 65,00    |
| Tira metálica        | 0.525.225 | Tira metálica sujeción cable Caja de 25 m.                                       | 40,00    |



06 07

## calefacción por suelo radiante eléctrico para interiores

### Suelo radiante eléctrico

Sistema de calefacción de cables calefactores eléctricos bajo el pavimento, controlados por un termostato.

#### Ventajas

- Sistema de calefacción invisible.
- La mejor solución de confort: el calor producido por los cables se convierte en radiación que asciende por toda la superficie del suelo.
- Cada estancia puede tener una temperatura ambiente diferente con limitación de temperatura de suelo, definida por el usuario.
- El calor se distribuye de una forma uniforme.
- Nivel de confort máximo (calefacción las 24 horas).
- Uno de los sistemas de calefacción más económicos del mercado: ahorro energético del 15% al 20% respecto a otros sistemas de calefacción eléctrica.
- El calor se transmite al ambiente a baja temperatura, evitando así corrientes de aire.
- Silencioso.
- Rápido de montar y de nulo mantenimiento.
- Se puede colocar en cualquier tipo de suelo: cerámica, mármol, parquet, etc.

## Aplicaciones

- Nuevas construcciones
- Rehabilitación de viviendas: Se puede instalar sobre el suelo o pavimento existente, sin necesidad de levantar el antiguo.

## Sistema

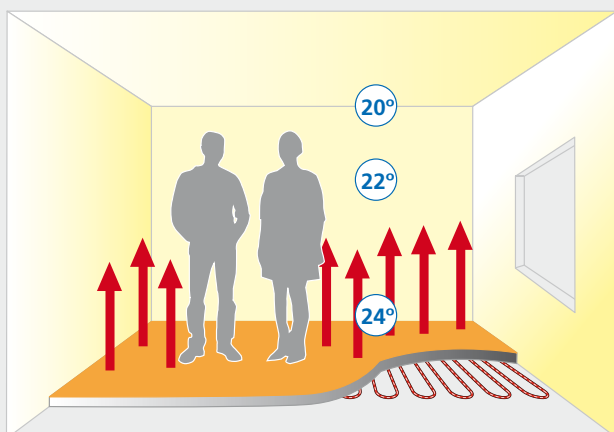
Componentes imprescindibles para un sistema de suelo radiante eléctrico:

### cable calefactor + termostato + elementos complementarios esenciales

Cada estancia de la casa se comporta como un circuito independiente y debe llevar su sistema

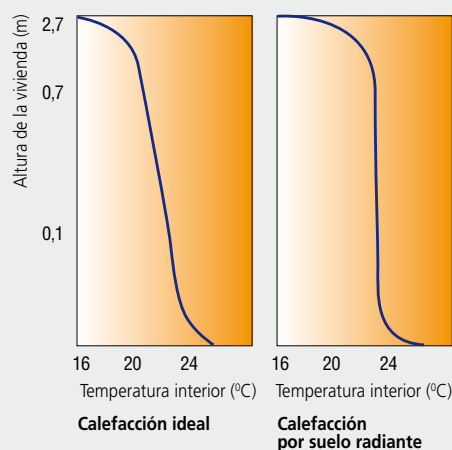
## Garantía

- 10 años para el cable calefactor y las mallas calefactoras de suelo (no cubre la instalación)
- 2 años en termostatos y demás componentes



Distribución uniforme del calor

## Distribución térmica



## Tarifa eléctrica con discriminación horaria

• La calefacción por suelo radiante eléctrico es un sistema de calefacción invisible, que no obstaculiza la decoración, trabaja a baja temperatura, evitando la circulación de corrientes de aire, y no precisa de mantenimiento.

• El calor se proyecta de abajo hacia arriba, incidiendo en las zonas más sensibles del cuerpo humano. Debido a este sistema de proyección, y a la distribución uniforme del calor por toda la superficie de la estancia, se consigue el mismo grado de confort con 2°C menos de temperatura ambiente, que en un sistema convencional, lo cual representa de un 12% a un 14% de ahorro energético. Todo esto, combinado con la tarifa eléctrica con Discriminación Horaria, proporciona unos costes de consumo inferiores a otros sistemas de calefacción tradicionales.

• La tarifa eléctrica con Discriminación Horaria ofrece un descuento sobre el precio del kW de la tarifa general durante las 14 horas valle (de 22:00 a 12:00 h). Esto permite minimizar el consumo de energía en dicho periodo, transformándola en calor que, en parte se cederá al ambiente en las horas nocturnas (tarifa valle), coincidiendo con la mayor necesidad de calefacción en la vivienda, y provocando una temperatura estable de mantenimiento para todo el día. Si la instalación se ha dimensionado correctamente, el calor almacenado durante el periodo de discriminación horaria, también se cederá durante el resto de la jornada, reduciendo en gran parte el consumo de energía en horas punta, en las cuales la electricidad puede tener un recargo.

## Ejemplo de instalación de un sistema de calefacción

### Ejemplo de montaje de un sistema de calefacción por suelo radiante eléctrico

#### Requisitos para el montaje

- Suelo absolutamente liso y limpio
- Forjado nivelado
- Terminado:
  - Tabiquería
  - Conducciones de agua y electricidad
  - Yeso paredes (recomendable)

#### Secuencia de montaje

1 BANDA PERIMETRAL

2 AISLAMIENTO BASE \*

3 PLACA BASE O LÁMINA ANTIHUMEDAD

4 RAIL DE MONTAJE O TIRA METÁLICA

5 CABLE CALEFACTOR

6 SONDAS - TERMOSTATOS

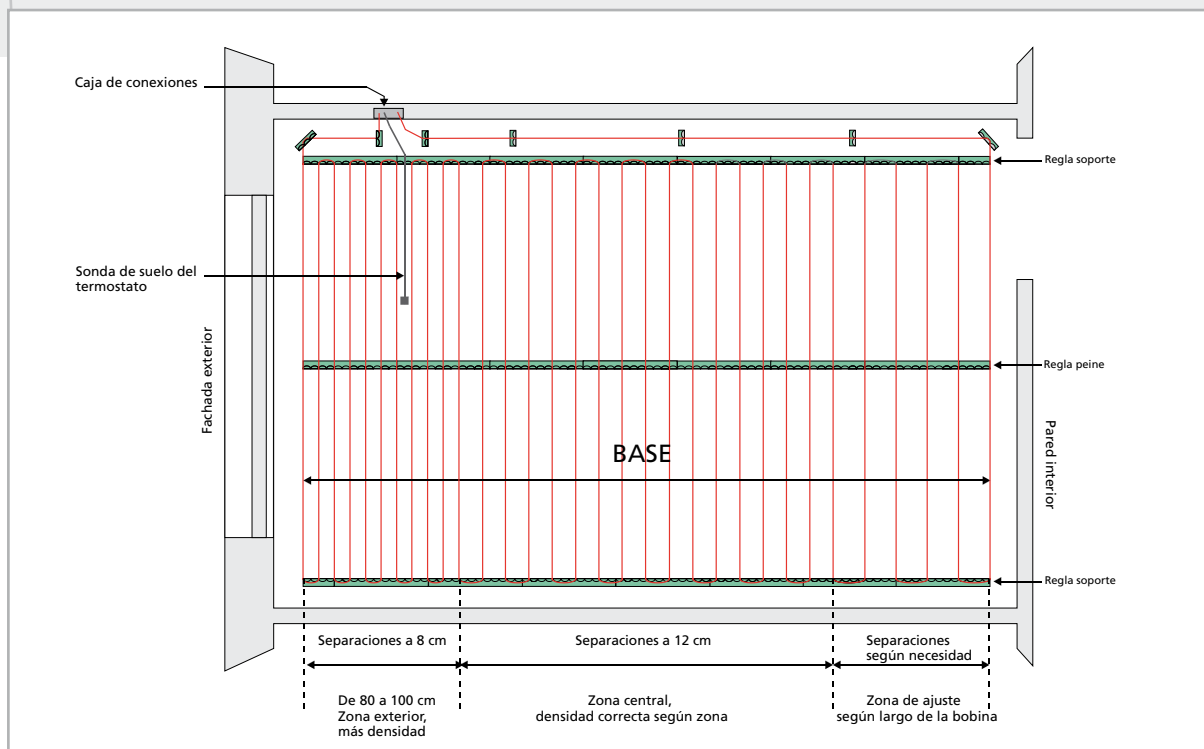
7 COLOCACIÓN DE MORTERO CON ADITIVO

\* No suministrado por DUCASA

08 09

### Ejemplo de instalación acabada

Ejemplo: Habitación Zona climática C



## cables calefactores - 17 MC SP

### 17 MC SP – Cable calefactor monoconductor sin pantalla

El cable calefactor monoconductor está compuesto de un solo cable conductor, dos uniones y dos colas frías, la función de las cuales es conectar la parte calefactora al termostato. El cable conductor se conecta a la cola fría de forma segura y resistente a través de la unión.

### Cable calefactor básico 17 MC SP (17 W/m a 230 V)

• Aplicación: viviendas, estancias secas.

• Sección: entre 4,5 y 5,2 mm.

| Código    | Potencia (W) | Longitud bobina (m) | P.V.P.R. |
|-----------|--------------|---------------------|----------|
| 0.525.453 | 355          | 21                  | 46,70    |
| 0.525.455 | 475          | 28                  | 50,00    |
| 0.525.456 | 610          | 36                  | 56,00    |
| 0.525.457 | 715          | 42                  | 61,00    |
| 0.525.460 | 935          | 55                  | 67,00    |
| 0.525.462 | 1.105        | 65                  | 77,40    |
| 0.525.463 | 1.360        | 80                  | 86,50    |
| 0.525.465 | 1.565        | 92                  | 100,70   |
| 0.525.470 | 2.055        | 121                 | 122,00   |
| 0.525.474 | 2.445        | 144                 | 139,00   |
| 0.525.478 | 2.820        | 166                 | 153,00   |
| 0.525.483 | 3.350        | 197                 | 183,00   |
| 0.525.486 | 3.790        | 223                 | 209,00   |



## cables calefactores - 17 DC AP

### 17 DC AP – Cable calefactor doble conductor apantallado

El cable calefactor doble conductor está compuesto de un cable apantallado con dos conductores, una unión, una cola fría (en un extremo) y un terminal final (en el otro extremo). El cable conductor calefactor y su pantalla están conectados de forma segura y resistente a las colas frías (las cuales se conectarán al termostato y a la toma de tierra) a través de la pieza de unión. El diseño del cable calefactor doble conductor permite la alimentación desde un solo extremo de la bobina de cable, lo cual facilita mucho el proceso de instalación.

### Cable calefactor doble conductor apantallado 17 DC AP (17 W/m a 230 V)

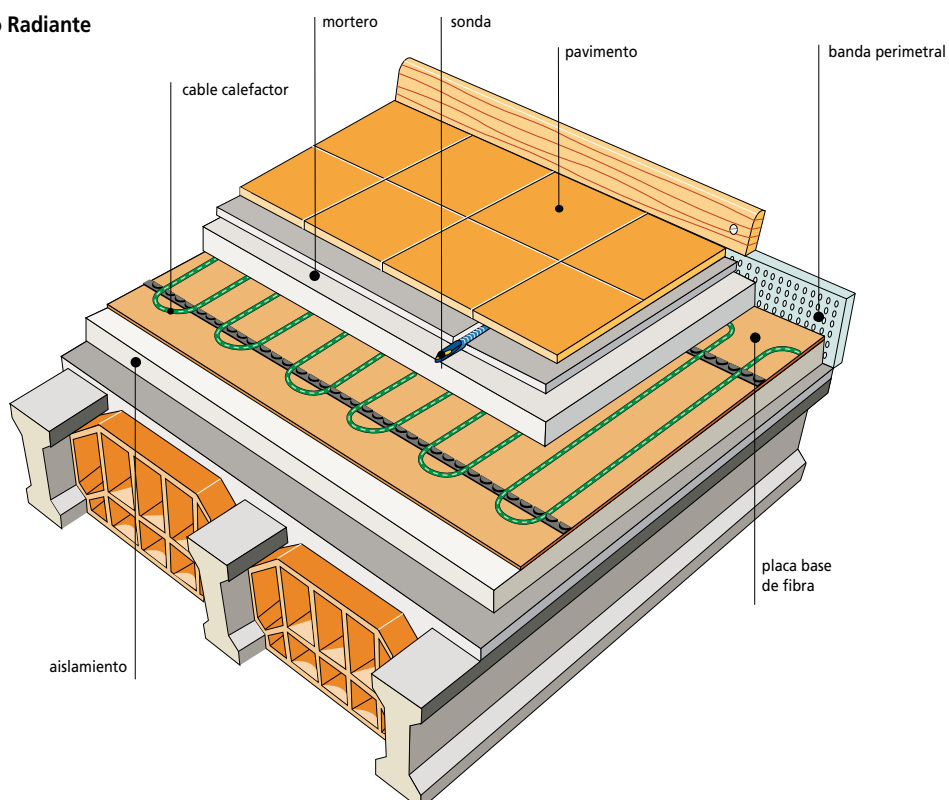
• Aplicación: viviendas, habitaciones húmedas, exteriores.

• Sección: entre 5,5 y 7,8 mm.

| Código    | Potencia (W) | Longitud bobina (m) | P.V.P.R. |
|-----------|--------------|---------------------|----------|
| 0.525.751 | 210          | 13                  | 76,00    |
| 0.525.753 | 260          | 16                  | 77,00    |
| 0.525.754 | 350          | 21                  | 82,00    |
| 0.525.755 | 460          | 27                  | 86,00    |
| 0.525.756 | 560          | 33                  | 95,00    |
| 0.525.758 | 730          | 42                  | 102,00   |
| 0.525.761 | 980          | 55                  | 119,00   |
| 0.525.763 | 1.265        | 71                  | 146,00   |
| 0.525.765 | 1.500        | 84                  | 172,00   |
| 0.525.768 | 1.855        | 102                 | 227,00   |
| 0.525.770 | 2.530        | 131                 | 286,00   |
| 0.525.772 | 2.680        | 159                 | 334,00   |



### Sección instalación Suelo Radiante



## Malla calefactora para suelo

### Malla calefactora MD 150 (150 W/m<sup>2</sup> a 230 V)

La malla calefactora está compuesta de un cable doble conductor apantallado, fijado en una malla de fibra. La malla calefactora viene equipada con la cola fría, la unión y el terminal final. La alta durabilidad de la malla está asegurada gracias al uso de cables ultrafinos apantallados con una potencia lineal reducida. Los cables se fijan a la malla con espacios uniformes entre cables. Gracias a la fijación del cable en la malla, no hay necesidad de ajustar la distancia entre ellos, ni de fijar el cable en la superficie del suelo, lo cual puede por accidente, dañar el cable durante el proceso de instalación. La composición de malla con doble conductor facilita el proceso de instalación.

**novedad**



| Código    | Potencia (W) | Área malla (m <sup>2</sup> ) | Longitud (m) | P.V.P.R. |
|-----------|--------------|------------------------------|--------------|----------|
| 0.525.900 | 135          | 1                            | 2            | 91,00    |
| 0.525.901 | 220          | 1,6                          | 3,2          | 107,00   |
| 0.525.902 | 300          | 2,1                          | 4,2          | 125,00   |
| 0.525.903 | 380          | 2,7                          | 5,4          | 147,00   |
| 0.525.904 | 470          | 3,4                          | 6,8          | 187,00   |
| 0.525.905 | 545          | 3,8                          | 7,6          | 206,00   |
| 0.525.906 | 815          | 5,7                          | 11,4         | 275,00   |
| 0.525.907 | 930          | 6,8                          | 13,6         | 312,00   |
| 0.525.908 | 1.225        | 7,8                          | 15,6         | 349,00   |
| 0.525.909 | 1.515        | 11                           | 22           | 375,00   |
| 0.525.910 | 1.690        | 12,7                         | 25,4         | 426,00   |
| 0.525.911 | 2.000        | 14                           | 28           | 459,00   |

- Longitud cola fría : 2 metros
- Ancho malla: 50 cm (0,5 m).
- Aplicación: ideal para rehabilitación y reformas

## Malla calefactora adhesiva para espejos

### ES - Malla calefactora

Malla calefactora monoconductor apantallada con dos colas frías.  
Cable con red de fibra de vidrio autoadhesiva en toda la superficie de la malla.  
Mantiene el espejo libre de condensación de vapor y vaho



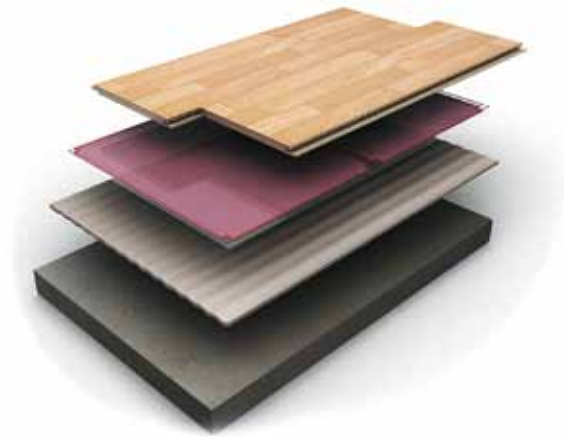
| Código    | Potencia (W) | Dimensiones (m) | P.V.P.R. |
|-----------|--------------|-----------------|----------|
| 0.525.353 | 50           | 0,6 x 0,6       | 105,00   |

- Autoadhesiva.
- Muy delgada (2,5 mm).
- Alimentación 230 V.
- IPX7
- 150 W/m<sup>2</sup>

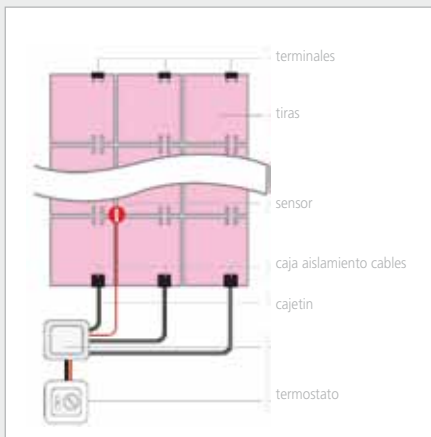
## Film radiante FR 150

Solución de suelo radiante eléctrico para ser instalada exclusivamente bajo parquet de madera o laminado.

**NO APTO para cocinas y baños**  
Sistema de instalación muy rápido, sin obras.



### instalación



### esquema de instalación



12 13

### datos técnicos

- Potencia:** 150 W/m<sup>2</sup>
- Voltaje :** 230 VAC
- Funcionamiento:** 0,665 A/ m<sup>2</sup>
- Dimensiones:** 0,585 m x 0,545 m
- Conexión máx.:** 10-12 tiras
- Temperatura máx.:** 80°C
- Limitador de temperatura tarado a 26°C**
- Cola fría de 5 m.**

Film radiante con cola fría de 5m



Termostatos para film radiante



**Modelo 110**



**Modelo 720**

### Film radiante FR 150

| Código    | Potencia (W) | Area malla (m2) | Longitud (ml) | P.V.P.R. |
|-----------|--------------|-----------------|---------------|----------|
| 0.525.140 | 180          | 1,2             | 2,4           | 69,00    |
| 0.525.141 | 225          | 1,5             | 3             | 80,00    |
| 0.525.142 | 270          | 1,8             | 3,6           | 92,00    |
| 0.525.143 | 315          | 2,1             | 4,2           | 105,00   |
| 0.525.144 | 360          | 2,4             | 4,8           | 118,00   |
| 0.525.145 | 405          | 2,7             | 5,4           | 134,00   |

## elementos complementarios esenciales

### elementos para aislamiento y fijación del cable

| Modelo   | Código    | Descripción   | P.V.P.R. |
|--|-----------|---|----------|
| <b>Banda perimetral</b>  |           |   |          |
| Banda perimetral   | 0.525.073 | Rollo de 50 m.  | 41,00    |
| <b>Placa base de fibra, o bien, lámina de protección antihumedad</b> |           |   |          |
| Placa base de fibra (palet)  | 0.525.249 | Palet de 250 unidades de placas (120x100 cm) de base de fibra.                              | 1.720,00 |
| Placa base de fibra (unidad)   | 0.525.250 | Placa base de fibra (120x100cm).  | 8,40     |
| Lámina de protección   | 0.525.251 | Lámina protección y antihumedad, PE, 180°C, ancho útil 90 cm. Rollo de 100 x 1 m.           | 65,00    |
| <b>Rail de montaje, o bien, tira metálica</b>                        |           |   |          |
| Rail de montaje  | 0.525.200 | Rail de montaje para cable 17 MC SP. (Paquete de 50 tiras de 50 cm). Total 25 m.            | 29,00    |
| Rail de montaje  | 0.525.205 | Rail de montaje para cable 17 MC SP ó 17 DC AP (Paquete de 100 tiras de 25 cm). Total 25 m. | 31,00    |
| Tira metálica  | 0.525.225 | Tira metálica sujeción para cable 17 DC AP. Caja de 25 m.                                   | 40,00    |
| <b>Aditivo para mortero</b>  |           |   |          |
| Aditivo para mortero   | 0.525.078 | Envase de 25 kg.  | 90,00    |



Banda perimetral



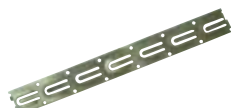
Placa base de fibra



Lámina protección y antihumedad



Rail de montaje



Tira metálica



Aditivo para mortero

## elementos de regulación

### termostatos

Los termostatos son el núcleo central del sistema de control de calefacción. Los modelos electrónicos garantizan una temperatura de confort precisa con un importante ahorro de energía.

| Modelo                        | Código    | Descripción   | P.V.P.R. |
|-------------------------------|-----------|---|----------|
| 110                           | 0.525.310 | Termostato limitador de temperatura del suelo con sonda incluida. Para empotrar.                            | 73,00    |
| 710                           | 0.525.311 | Termostato ambiente digital con limitador de temperatura de suelo y sonda incluida. Para empotrar.          | 104,00   |
| 720                           | 0.525.312 | Cronotermostato ambiente inteligente con limitador de temperatura de suelo y sonda incluida. Para empotrar. | 126,00   |
| 610                           | 0.525.289 | Termostato IP44 con sonda incluida. De superficie.  | 143,00   |
| 132                           | 0.525.292 | Termostato ambiente electrónico de superficie con limitador de temperatura del suelo y sonda incluida.      | 108,00   |
| Termostato ambiente conmutado | 0.525.307 | Termostato ambiente conmutado de superficie   | 17,00    |



superficie



superficie



superficie



### elementos de regulación básicos

| Modelo            | Código    | Descripción   | P.V.P.R. |
|-------------------|-----------|---|----------|
| Limitador térmico | 0.525.302 | Limitador térmico de temperatura del suelo, para ubicar en caja de conexiones. Graduación de 0 a 60°C.        | 11,40    |
| Central 725       | 0.525.725 | Central de carga con sondas incluidas para exterior y suelo (rail DIN). Para tarifa de discriminación horaria | 240,00   |
| Sonda suelo       | 0.525.336 | Sonda suelo para modelos 110 y 710 ó 720.   | 10,00    |



Limitador térmico



## CONDICIONES GENERALES DE VENTA

### 1. Condiciones de cobro:

- Las ventas pueden realizarse con cobro al contado, o con apertura de crédito.
- En el caso de venta al contado, se aplica un descuento adicional de financiación, de acuerdo con el precio del dinero en el mercado bancario. Las ventas al contado se entienden siempre pagaderas a un máximo de 10 días después de la fecha de factura, con recibo domiciliado a la cuenta de nuestro cliente.
- En el caso de venta a crédito, se acepta aplazar el pago, como máximo, a 60 días después de la fecha de la factura. En los recibos o letras aceptadas deben constar los datos bancarios de la cuenta del cliente.
- Todas nuestras operaciones se realizan bajo la cobertura de la Compañía de Seguros de Crédito y Caución. La concesión de cobertura por parte de esta compañía es condición expresa para la apertura de cuenta. La cifra de riesgo asignada a cada cliente, por parte de la citada compañía, será vinculante para DUCASA. Si en un determinado momento, el saldo pendiente de cobro excediera el margen de riesgo concedido, DUCASA se reserva el derecho de solicitar el cobro al contado de las posibles y deseadas siguientes entregas.

### 2. Saldos no cobrados:

- En el caso de que los saldos pendientes no sean pagados a su vencimiento (dentro de las fechas acordadas), la cuenta quedará bloqueada automáticamente y los gastos derivados de los atrasos irán a cargo del cliente.

### 3. Suministros. Condiciones de transporte:

Nuestro principal interés es atender con prontitud los pedidos. Perseguimos una mejora constante de todo lo referente a la logística. Nuestro actual operador logístico tiene la certificación ISO-9002.

- La mercancía, aunque convenientemente asegurada, viaja por cuenta y riesgo del comprador, incluso en la modalidad de portes pagados.
- Para daños que se aprecian exteriormente, la reclamación debe hacerse en el mismo momento de la entrega, anotando la reserva sobre el estado de la mercancía en el albarán de entrega del transportista.
- Para daños no aparentes, la reclamación debe hacerse dentro del plazo de 24 horas desde la entrega.

### 4. Devoluciones:

- No admitirán devoluciones de mercancías compradas y facturadas en firme, en los últimos 6 meses; en el caso de aceptarse una devolución por parte y expresamente de DUCASA CLIMA, S.A., deberá identificarse con un número para su admisión en el almacén; la mercancía viajará a portes pagados.
- Las devoluciones de mercancías en perfecto estado sufrirán un cargo del 10%, con un mínimo de 50 euros/unidad, en concepto de manipulación y revisión.
- Si la mercancía ha sido desembalada se descontará, como mínimo un 25% del importe neto de la misma, importe facturado al cliente, dependiendo del estado en concepto de control, pruebas y reembalado.

### 5. Portes

PORTES PAGADOS en Península y Baleares para importes superiores a 1.200 euros. Para importes inferiores y envíos a Canarias, la mercancía se entrega a PORTES DEBIDOS.

### 6. Garantía:

- 2 años de garantía total y 10 años para el cable calefactor (no cubre instalación).

### 7. Precios:

- Los precios indicados en este documento no incluyen ni tasas ni impuestos.

### 8. Advertencia importante:

- La política de DUCASA CLIMA, S.A. es la mejora continua; por ello, la empresa se reserva el derecho de alterar especificaciones sin previo aviso. La información contenida en este documento es la correcta en el momento de la impresión. Rogamos consulte a su Distribuidor antes de la compra.



#### Aviso para Asistencia Técnica

Horario: Lunes a Jueves 9:00-18:00h

Viernes 9:00-15:00h

Fax: 932 455 781



Venezuela, 33. 08019 Barcelona.

Tel. 932 478 630 Fax 932 455 781

www.ducasa.com - info@ducasa.com

Distribuidor: