



Expertos en Climatización

ducasa



**SUELO
RADIANTE**
2020

EXCELENCIA EN SUELO RADIANTE

DUCASA
Clima





EL SISTEMA

El Suelo radiante eléctrico es un sistema de calefacción compuesto de cables calefactores eléctricos que se instalan bajo el pavimento y cuyo funcionamiento está controlado por un termostato o sistema inteligente.

- El sistema debe instalarse **bajo el pavimento** antes de ser colocado el mismo.
- Una vez terminada la instalación **el usuario utilizará el pavimento de forma normal**
- El calor se emite desde el suelo (cerámico, parquet, etc) hacia arriba calefactando el ambiente **sin necesidad de otros equipos de calefacción.**

EL SISTEMA DE SUELO RADIANTE

Componentes imprescindibles para un sistema de suelo radiante eléctrico

CABLE CALEFACTOR + TERMOSTATO Y ELEMENTOS COMPLEMENTARIOS ESENCIALES

Cable



+

Termostato + sonda



Complementos



Cada estancia de la casa se comporta como un circuito independiente y debe llevar su propio sistema Ducasa

SOLUCIÓN GARANTIZADA DUCASA

Todas las soluciones de calefacción por suelo radiante DUCASA están garantizadas siempre y cuando se instalen siguiendo los manuales de instrucciones y se utilicen los accesorios indispensables prescritos para cada solución.

Detalles www.ducasa.com

LA GAMA MÁS COMPLETA DE SOLUCIONES

DUCASA ofrece una solución para cada tipo de suelo actual aportando la mejor tecnología para cada solución.

Consulte el consejo experto de su instalador de confianza para determinar que solución se ajusta mejor a sus necesidades de confort y requerimientos técnicos de su vivienda o infraestructura de interior o exterior.

- **MALLA PARKET. MAF (140W/m²)**

Ideal para instalación bajo tarima. Mínima altura de instalación, fácil montaje y no requiere mantenimiento. **Página 6**

- **MALLA CERÁMICO. MDC (150W/m²)**

Ideal para reformas con poca altura disponible de suelo y bajo suelo cerámico. Fácil instalación y mínimo montaje. **Página 8**

- **CABLE MONOCONDUCTOR. 17 DC AP (17W/m)**

Para montaje en obra nueva, requiere un mínimo de altura de 5 cm para su instalación. Adaptable a toda la superficie del local a tratar permitiendo una densidad de calor superior a la solución con malla. **Página 12**

- **CABLE DOBLECONDUCTOR. 17 MC SP (17W/m)**

Para montaje en obra nueva, requiere un mínimo de altura de 5 cm para su instalación. Sólo es necesaria la conexión desde un solo extremo. Adaptable a toda la superficie del local a tratar permitiendo una densidad de calor superior a la solución con malla. **Página 12**

- **CABLE PARA EXTERIORES. 20EX (20W/m)**

Ideal para su instalación en exteriores, y así evitar la formación de hielo en zonas de paso. **Página 14**

APLICACIONES ¿CUÁNDO ESTÁ INDICADO?

	Cable 17MC	Cable 17DC	Cable 20EX	Malla MDC	Malla MAF
Reformas Sin altura disponible				Suelo Cerámico	Parquet / Madera Laminado sintético
Obra nueva 5 cm de altura mínima	Suelo Cerámico Parquet encolado	Suelo Cerámico Parquet encolado		Suelo Cerámico Parquet encolado	
Exterior - Nieve			Rampas de garaje Zonas exteriores		

EL SISTEMA DE SUELO RADIANTE

Confort con un ahorro de hasta un 20%*



* El ahorro depende directamente de la calidad de los aislamientos y de la utilización del sistema

EFICIENCIA ENERGÉTICA: UN SISTEMA SIN SALTOS DE POTENCIA

Con el sistema de suelo radiante Ducasa se puede ahorrar hasta un 20%* comparado con una calefacción normal. Esto se debe a la transmisión de calor por baja temperatura y por el calor uniforme en toda estancia.

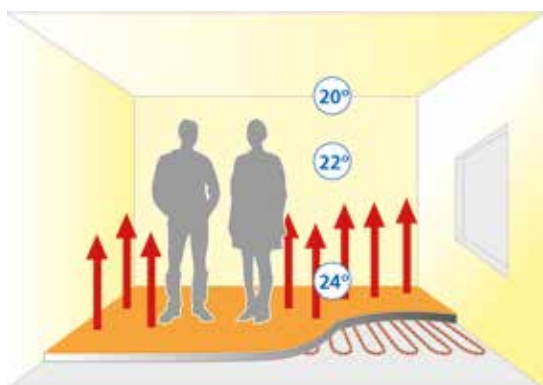
NO se generan puntos calientes con desperdicio de calor, ahorrando así energía.

MÁXIMO CONFORT: CONTROL INTELIGENTE DEL CONSUMO

Ducasa comercializa termostatos con control de temperatura de suelo inteligentes para obtener el mayor confort con el mínimo consumo.

- TP510 – Termostato analógico con sonda de temperatura de suelo para mejor control de la temperatura deseada. Ajuste muy fácil de la temperatura.
- TP 200 – Termostato táctil programable. Controla la temperatura ambiente y temperatura de suelo. Mayor versatilidad al poder elegir la regulación de suelo o ambiente.

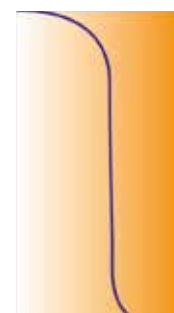
Distribución uniforme del calor sin puntos calientes



Distribución térmica



Temperatura interior (°C)
Calefacción ideal



Temperatura interior (°C)
Calefacción por Suelo radiante

VENTAJAS

- Sistema de calefacción invisible que no usa la superficie de las paredes y permite un mejor aprovechamiento del espacio.
- La mejor solución de confort: el calor producido por los cables se reparte y asciende por toda la superficie del suelo.
- Se puede colocar en cualquier tipo de suelo: parquet, cerámica, mármol, exteriores, etc.
- Cada estancia puede tener una temperatura ambiente diferente con limitación de temperatura de suelo, definida por el usuario.
- El calor se distribuye de una forma uniforme sin puntos calientes de derroche de energía
- Uno de los sistemas de calefacción más económicos del mercado: ahorro energético del 15% al 20% respecto a otros sistemas de calefacción eléctrica.
- Nivel de confort máximo (calefacción las 24 horas).
- El calor se transmite al ambiente a baja temperatura, evitando así corrientes de aire.
- Silencioso.
- Rápido de montar y de nulo mantenimiento.

MALLAS RADIANTES



MAF: malla para parquet, maderas y laminados sintéticos

MDC: malla para suelo cerámico



MÁS FÁCIL DE INSTALAR Y MÁS EFICIENTE

Ducasa presenta sus nuevas mallas aptas para todo tipo de suelos.

Ideal para rehabilitación y reformas donde no pueden modificarse las alturas de suelo significativamente.

Una solución económica para crear un sistema de calefacción eléctrico seguro y de calidad.

- Eficiencia térmica que ahorra hasta un 20% de energía eléctrica
- Totalmente flexible y recortable para adaptarse a cualquier forma del suelo
- Apta para ambientes húmedos
- No requiere mantenimiento
- Mínima altura instalación



MAF: MALLA PARA PARQUET Y MADERAS

MAF (Malla Alum Foil)

Malla Alum Foil (140 W/m² a 230 v) Suelos parquet / laminados / madera

La Malla Alum Foil (MAF) está especialmente diseñada para ser instalada bajo parquet de madera o laminado sintético con un sistema de instalación muy rápido y sin obras. La Malla Alum Foil viene equipada con una cola fría de 3,5 metros, la unión y el terminal final. Este foil o lámina es apta para todo tipo de áreas incluidas zonas húmedas como baños y cocinas. La malla se puede cortar y girar adaptándose a todo tipo de espacios.

(No cortar nunca el cable).

Características principales

- Aplicación: ideal para rehabilitación y reformas
- Sección de los cables: 1,40 - 1,60 mm
- Longitud cola fría: 3,5 m
- Ancho de malla: 50 cm

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	POTENCIA (W)	AREA	LONGITUD
0.525.150	MAF 1.0-140	140	1,0	2
0.525.151	MAF 1.5-210	210	1,5	3
0.525.152	MAF 2.0-280	280	2,0	4
0.525.153	MAF 3.0-420	420	3,0	6
0.525.154	MAF 4.0-560	560	4,0	8
0.525.155	MAF 5.0-700	700	5,0	10
0.525.156	MAF 6.0-840	840	6,0	12
0.525.157	MAF 7.0-980	980	7,0	14
0.525.158	MAF 8.0-1120	1.120	8,0	16
0.525.159	MAF 9.0-1260	1.260	9,0	18
0.525.160	MAF 10.0-1400	1.400	10,0	20
0.525.162	MAF 12.0-1680	1.680	12,0	24

Accesorios indispensables para MAF



MODELO	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN
--------	--------	-------------

ELEMENTOS DE REGULACIÓN RECOMENDADOS

TP 510	0.525.318	Termostato limitador de temperatura del suelo con sonda incluida. Para empotrar
TP 200	0.525.317	Cronotermostato Touch control programable. Control temperatura ambiente y suelo. Sonda incluida.
Adaptador superficie	0.525.308	Adaptador de superficie para termostatos TP
Sonda suelo	0.525.336	Sonda de temperatura de suelo

ELEMENTOS DE REGULACIÓN BÁSICOS

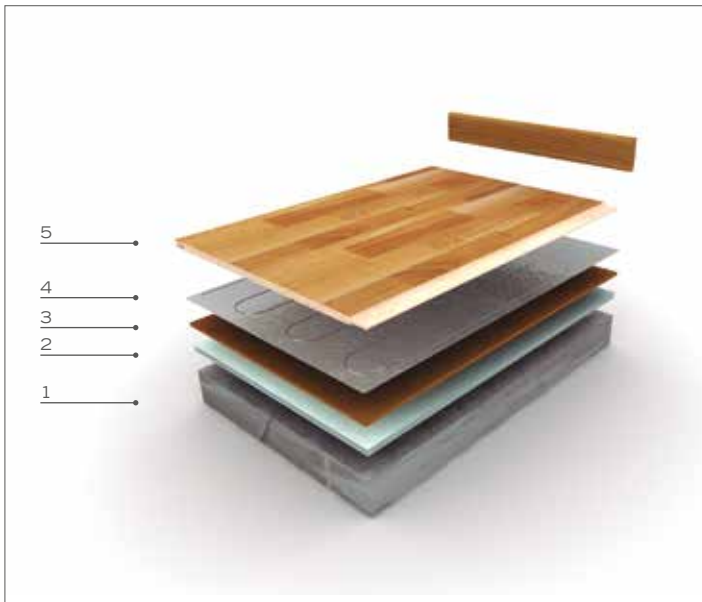
Termostato ambiente conmutado	0.525.306	Termostato ambiente conmutado de superficie. incorpora zócalo para cajetín universal
Limitador térmico	0.525.302	Limitador térmico de temperatura del suelo, para ubicar en caja de conexiones. Graduación de 0 a 60°C

PLACA BASE DE FIBRA Y AISLAMIENTO BASE

Placa base de fibra (palet)	0.525.249	Palet de 250 unidades de placas (120x100 cm) de base de fibra
Placa base de fibra (unidad)	0.525.250	Placa base de fibra (120x100cm). 8mm espesor
Aislamiento base Plus	0.525.248	Aislamiento de 8 mm de espesor Medidas (1, 2m x 30 m) 36m ²
Aislamiento base Plus	0.525.247	Aislamiento de 8 mm de espesor Medidas (1, 2m x 15 m) 18m ²

SISTEMA DE INSTALACIÓN

Secuencia de montaje



Secuencia de montaje

- 5 Suelo acabado
- 4 Malla MAF
- 3 Placa base de fibra
- 2 Aislamiento base PLUS
- 1 Suelo existente

Detalle instalación MAF



*TODAS las soluciones de calefacción por suelo radiante DUCASA .Detalles www.ducasa.com

MDC

MDC (Malla Doble Conductora)

Solución malla suelo cerámico

Malla calefactora doble conductora (150W/m² a 230V) Suelos cerámicos

La Malla calefactora está compuesta de un cable doble conductor apantallado, fijado a una malla de fibra. La malla calefactora viene equipada con la cola fría, la unión y el terminal final. La alta durabilidad de la malla está asegurada gracias al uso de cables muy finos apantallados con una potencia lineal reducida.

Características principales

- Aplicación: Ideal para rehabilitación y reformas
- Sección de los cables: 3.78 - 5.05 mm
- Longitud cola fría: 2 metros
- Ancho de malla: 50 cm



CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	POTENCIA (W)	AREA	LONGITUD
0.525.900	MDC 1.0-150	150	1,0	2
0.525.901	MDC 1.5-225	225	1,5	3
0.525.902	MDC 2.0-300	300	2,0	4
0.525.903	MDC 2.5-375	375	2,5	5
0.525.916	MDC 3.0-450	450	3,0	6
0.525.904	MDC 3.5-525	525	3,5	7
0.525.905	MDC 4.0-600	600	4,0	8
0.525.914	MDC 5.0-750	750	5,0	10
0.525.906	MDC 6.0-900	900	6,0	12
0.525.907	MDC 7.0-1050	1050	7,0	14
0.525.912	MDC 8.0-1200	1200	8,0	16
0.525.908	MDC 9.0-1350	1350	9,0	18
0.525.917	MDC 10.0-1500	1500	10,0	20
0.525.909	MDC 11.0-1650	1650	11,0	22
0.525.910	MDC 12.0-1800	1800	12,0	24
0.525.911	MDC 14.0-2100	2100	14,0	28

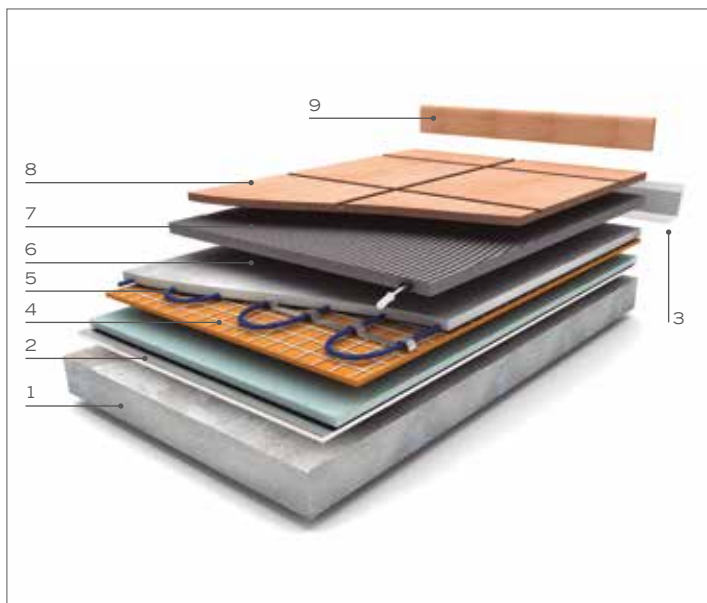
Accesorios indispensables para MDC

MODELO	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN
ELEMENTOS DE REGULACIÓN RECOMENDADOS		
TP 510	0.525.318	Termostato limitador de temperatura del suelo con sonda incluida. Para empotrar
TP 200	0.525.317	Cronotermostato Touch control programable. Control temperatura ambiente y suelo. Sonda incluida.
Adaptador superficie	0.525.308	Adaptador de superficie para termostatos TP
Sonda suelo	0.525.336	Sonda de temperatura de suelo
ELEMENTOS DE REGULACIÓN BÁSICOS		
Termostato ambiente conmutado	0.525.306	Termostato ambiente conmutado de superficie. incorpora zócalo para cajetín universal
Limitador térmico	0.525.302	Limitador térmico de temperatura del suelo, para ubicar en caja de conexiones. Graduación de 0 a 60°C
PLACA BASE DE FIBRA Y AISLAMIENTO BASE		
Placa base de fibra (palet)	0.525.249	Palet de 250 unidades de placas (120x100 cm) de base de fibra
Placa base de fibra (unidad)	0.525.250	Placa base de fibra (120x100cm). 8mm espesor
Aislamiento base Plus	0.525.248	Aislamiento de 8 mm de espesor Medidas (1, 2m x 30 m) 36m ²
Aislamiento base Plus	0.525.247	Aislamiento de 8 mm de espesor Medidas (1, 2m x 15 m) 18m ²



SISTEMA DE INSTALACIÓN

Secuencia de montaje



Secuencia de montaje

9	Zòcalo
8	Suelo acabado
7	Material de agarre
6	Mortero autonivelante
5	Malla MDC
4	Placa base de fibra
3	Banda perimetral
2	Aislamiento base PLUS
1	Suelo existente



Suelo Radiante

MALLAS RADIANTES

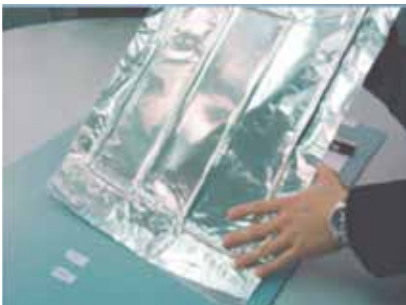
ANTI-VAHO

MALLA ANTI-VAHO

Solución malla ANTI-VAHO para espejos

Malla Anti-Vaho para espejos

La Malla anti-vaho para espejos es de fácil instalación, y no necesita control por termostato. Adaptable a todas las instalaciones. De bajo consumo, sólo 60 W. Se puede conectar a un interruptor o a la iluminación del espejo. Protección IP24.



CÓDIGO

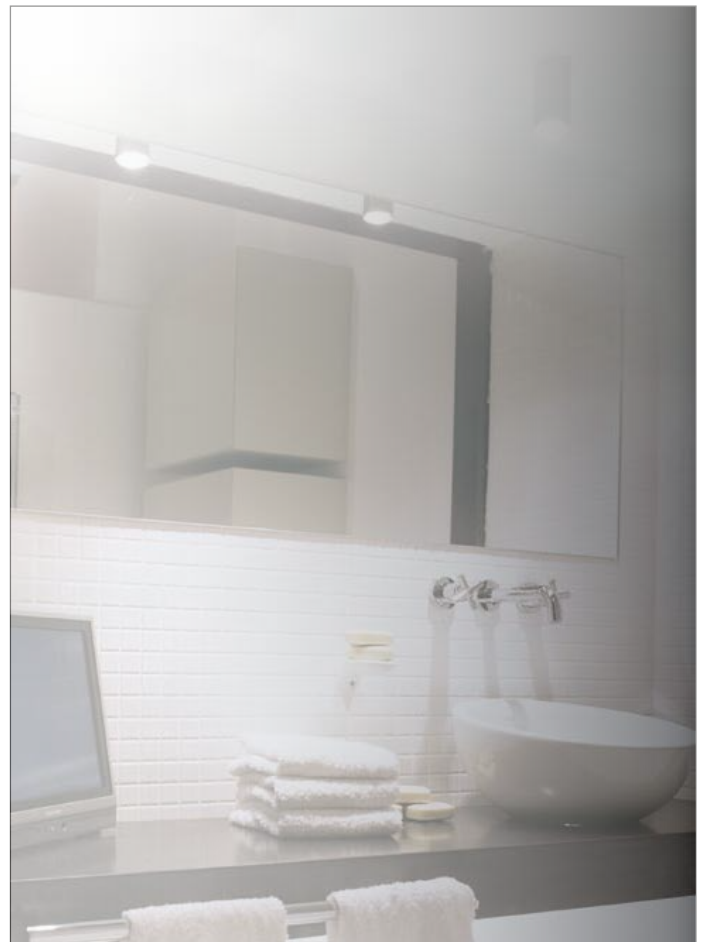
0.525.350

POTENCIA (W)

60

MEDIDAS (Cm)

60x36



CABLE MONO O DOBLE CONDUCTOR CABLE PARA EXTERIOR



- CABLE MONO O DOBLE CONDUCTOR
- CABLE PARA EXTERIOR

MÁXIMO CONFORT Y FLEXIBILIDAD DE INSTALACIÓN

La gama de cables DUCASA es apta para todo tipo de suelos, gracias a su sistema de instalación se puede adaptar con mayor precisión a la totalidad de la superficie a tratar.

Densidad de potencia adaptable a las necesidades del local, en función de la potencia requerida en el local se dejará mayor o menor separación entre cables. Permite mayor densidad de potencia.

Ideal para obra nueva debido a que requiere una mayor altura de suelo disponible.

Sistema con mayor inercia, lo que supone un mayor ahorro energético en el funcionamiento continuo.

Se debe cubrir la totalidad del cable con una capa de mortero con aditivo.

CABLES

CABLE MONO Y DOBLE CONDUCTOR

Solución suelos duros

Cable mono conductor - 17 MC SP (17 W/m a 230 V)

El cable calefactor mono conductor está compuesto de un cable conductor y una unión a la cola fría (en 2 extremos). El cable conductor calefactor está conectado de forma segura y resistente a las colas frías (las cuales se conectarán directamente al termostato).

Características principales

- Aplicación obra nueva
- Diámetro de los cables: 4,5-5,2

- Longitud cola fría: 3,5 m

CÓDIGO	POTENCIA (W)	LONGITUD	RESISTENCIA (Ohm)
0.525.455	355	21	148,89-171,22
0.525.455	475	28	110,32-126,86
0.525.456	610	36	84,96-97,70
0.525.457	715	42	74,34-85,49
0.525.460	935	55	55,55-63,88
0.525.462	1.105	65	48,1-55,31
0.525.463	1.360	80	39,2-45,08
0.525.465	1.565	92	34,04-39,14
0.525.470	2.055	121	25,41-29,22
0.525.474	2.445	144	21,6-24,84
0.525.478	2.820	166	18,26-20,99
0.525.483	3.350	197	15,76-18,12
0.525.486	3.790	223	13,38-15,38

Cable doble conductor - 17 DC AP (17 W/m a 230 V)

El cable calefactor doble conductor está compuesto de un cable apantallado con dos conductores, una unión, una cola fría (en un extremo) y un terminal final (en el otro extremo). El cable conductor calefactor y su pantalla están conectados de forma segura y resistente a las colas frías (las cuales se conectarán al termostato y a la toma de tierra) a través de la pieza de unión. El diseño del cable calefactor doble conductor permite la alimentación desde un solo extremo de la bobina de cable, lo cual facilita mucho el proceso de instalación.

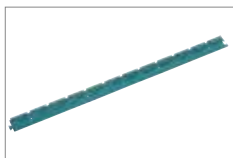
Características principales

- Aplicación obra nueva
- Diámetro de los cables: 5,5-7,8 mm

- Longitud cola fría: 3,5 m
- Facilidad de instalación, sin retorno, simplicidad

CÓDIGO	POTENCIA (W)	LONGITUD (M)	RESISTENCIA (Ohm)
0.525.751	210	12,5	237, 8-275,4
0.525.753	260	15,5	193,1-223,9
0.525.754	350	21	142,4-164,9
0.525.755	460	27	102,1-118,5
0.525.756	560	33	83,2-96,6
0.525.758	730	42	63,0-73,7
0.525.761	980	55	48,4-57,3
0.525.763	1.265	71	36,9-44,4
0.525.765	1.500	84	31,9-37,5
0.525.768	1.855	102	26,5-32,7
0.525.770	2.530	131	19,9-23,0
0.525.772	2.680	159	18,7-21,7

ACCESORIOS CABLE CONDUCTOR DE INTERIOR



Accesorios indispensables para CABLE CALEFACTOR

MODELO	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN
ELEMENTOS DE REGULACIÓN RECOMENDADOS		
TP 510	0.525.318	Termostato limitador de temperatura del suelo con sonda incluida. Para empotrar
TP 200	0.525.317	Cronotermostato Touch control programable. Control temperatura ambiente y suelo. Sonda incluida.
Adaptador superficie	0.525.308	Adaptador de superficie para termostatos TP
Sonda suelo	0.525.336	Sonda de temperatura de suelo
ELEMENTOS DE REGULACIÓN BÁSICOS		
Termostato ambiente conmutado	0.525.306	Termostato ambiente conmutado de superficie. incorpora zócalo para cajetín universal
Limitador térmico	0.525.302	Limitador térmico de temperatura del suelo, para ubicar en caja de conexiones. Graduación de 0 a 60°C
BANDA PERIMETRAL		
Banda perimetral	0.525.073	Rollo de 50 m.
PLACA BASE DE FIBRA Y AISLAMIENTO BASE		
Placa base de fibra (palet)	0.525.249	Palet de 250 unidades de placas (120x100 cm) de base de fibra
Placa base de fibra (unidad)	0.525.250	Placa base de fibra (120x100cm). 8mm espesor
Aislamiento base Plus	0.525.248	Aislamiento de 8 mm de espesor Medidas (1, 2m x 30m) 36m ²
Aislamiento base Plus	0.525.247	Aislamiento de 8 mm de espesor Medidas (1, 2m x 15m) 18 m ²
RAIL DE MONTAJE		
Rail de montaje	0.525.200	Rail de montaje para cable 17 MC SP.(Paquete de 50 tiras de 50cm). Total 25 m.
Rail de montaje	0.525.205	Rail de montaje para cable 17 MC SP ó 17 DC AP (Paquete de 100 tiras de 25cm).Total 25 m.
ADITIVO PARA MORTERO		
Aditivo para mortero	0.525.078	Envase de 25 kg.

CABLE PARA EXTERIORES

Solución cable exteriores

CABLES



Cable para exterior 20 EX (20 W/m a 230V)

El cable calefactor para exteriores 20 EX está especialmente diseñado para sistemas anti-hielo. El cable está compuesto por 2 conductores, un cable apantallado y 5 metros de cola fría. El cable tiene una protección IP67 por lo que puede trabajar sumergido

Características principales

- Diámetro del cable: 7 mm
- Temp máx. 90°C Mín. -30°C
- Mín.Radio cobertura: 35 mm
- Aplicaciones: rampas de garaje, calles, escaleras,cubiertas, tejados, desagües, tuberías

CÓDIGO	POTENCIA (W)	LONGITUD
0.525.600	150	7,5
0.525.601	250	12,5
0.525.602	390	19
0.525.603	500	25
0.525.604	620	31
0.525.605	790	40
0.525.606	1.000	50
0.525.607	1.180	60
0.525.608	1.400	70
0.525.609	1.740	85
0.525.610	2.000	100
0.525.611	2.420	120
0.525.612	3.140	135
0.525.613	3.140	150
0.525.614	3.470	170
0.525.615	3.960	195



Complementos indispensables de instalación

MODELO	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN
850	0.525.325	Regulador de control inteligente. Modelo 850. Sin sondas
1 sonda	0.525.327	1 sonda de suelo, de temperatura y humedad para rampas. Modelo 850

ADITIVO PARA MORTERO

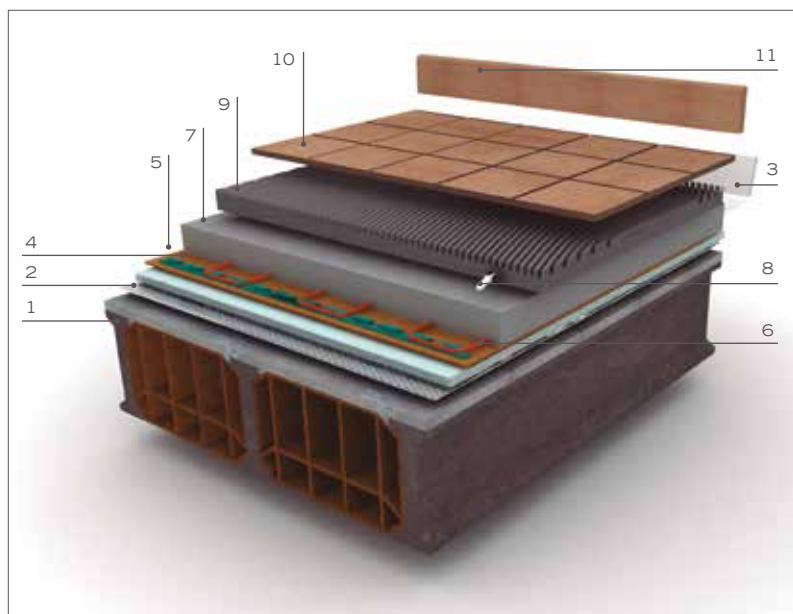
Aditivo para mortero **0.525.078** Envase de 25 kg.

TIRA METÁLICA

Tira metálica **0.525.225** Tira metálica sujeción para cable 20Ex. Caja 25m.

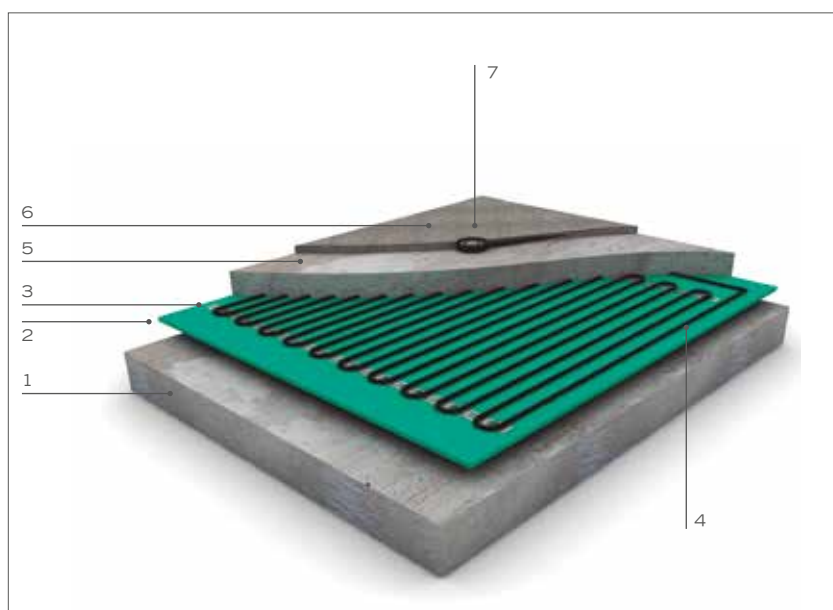
SISTEMA DE INSTALACIÓN

Secuencia de montaje



Secuencia de montaje cable para INTERIORES

- 11 Zócalo
- 10 Suelo acabado
- 9 Material de agarre
- 8 Sonda
- 7 Mortero con aditivo
- 6 Cable calefactor
- 5 Rail de montaje
- 4 Placa base de fibra
- 3 Banda perimetral
- 2 Aislamiento Base PLUS
- 1 Suelo existente



Secuencia de montaje cable para EXTERIORES

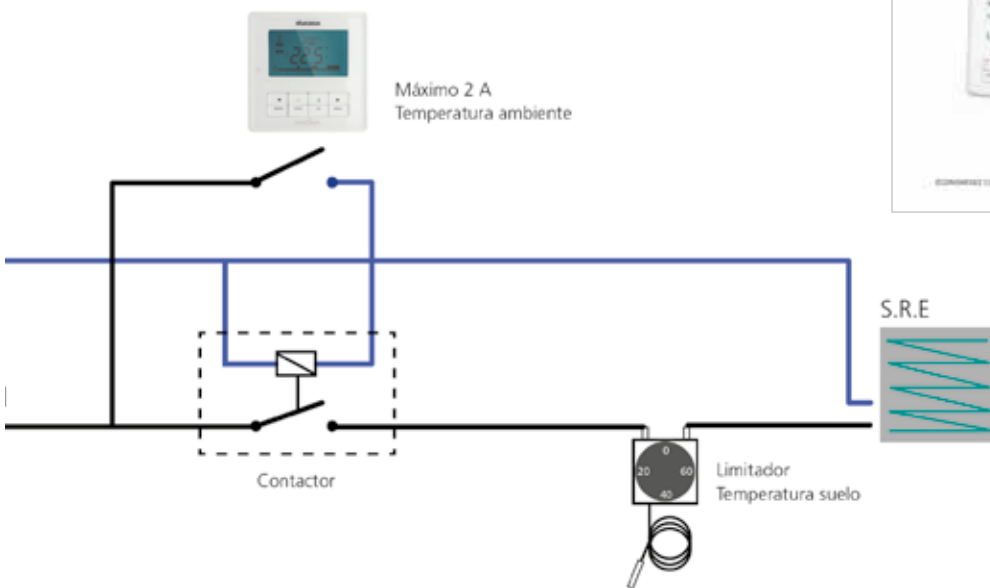
- 7 Sonda
- 6 Suelo acabado
- 5 Mortero con aditivo
- 4 Cable Calefactor
- 3 Guía metálica
- 2 Aislamiento
- 1 Suelo existente

ADAPTACIÓN 3G WIFI Para suelo radiante eléctrico

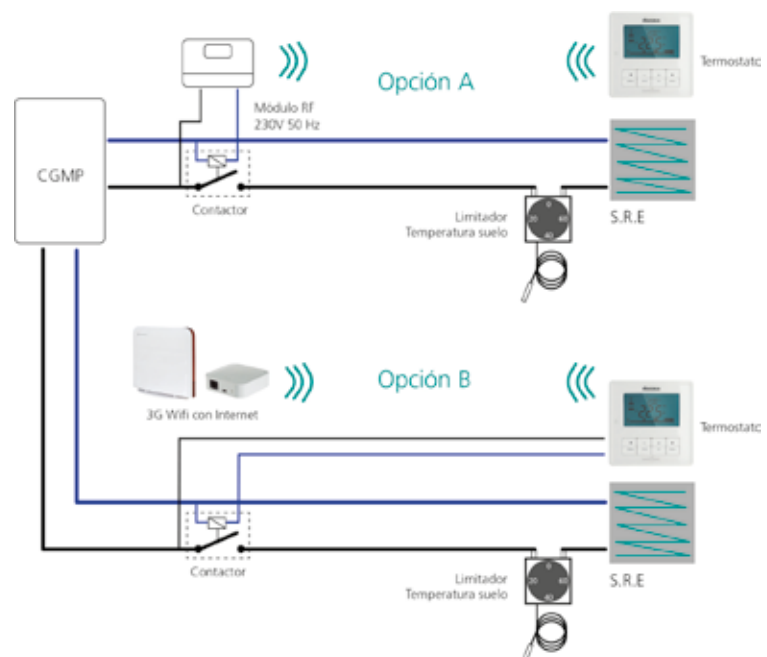
3GWIFI

ESQUEMA CONEXIÓN ELÉCTRICA

- El termostato es un elemento de mando
- Esquema suelo radiante eléctrico Wifi



APLICACIÓN CON RF



*TODAS las soluciones de calefacción por suelo radiante DUCASA .Detalles www.ducasa.com

SISTEMA DE INSTALACIÓN

Aplicación múltiples zonas



APLICACIÓN VARIAS ESTANCIAS

- Esquema múltiples termostatos



3GWIFI



PACKS CONTROL 3G WIFI

Packs para el control de todas las variables de confort y consumo del hogar de forma remota y en tiempo real sin instalación ni cableados especiales.

Ahora cualquier vivienda puede domotizar su instalación de calefacción mejorando el confort y facilitando el control del ahorro desde cualquier dispositivo conectado a Internet en distintas versiones:

- Calefacción eléctrica
- Calefacción por caldera
- Calefacción por caldera + medidor consumo eléctrico
- Complementos

Termostato SRE Wifi



PACKS CONTROL 3G Wifi

MODELOS PACKS CONTROL 3G WIFI



PACK ENERGY

Versión sólo calefacción eléctrica, con monitor de consumo eléctrico de toda la vivienda, limitador de potencia y racionalizador.



PACK MÓDULO RF

Para convertir el termostato en inalámbrico. Incluye soporte de pie



PACK BOILER

Termostato Wifi para calderas



PACK MEDIDOR CONSUMO ELÉCTRICO

Versión para ampliar BOILER a BOILER ENERGY o BASIC ENERGY a ENERGY



PACK BOILER + ENERGY

Versión para calderas con medidor de consumo eléctrico de toda la vivienda



PACK BASIC ENERGY

Versión para calefacción eléctrica. Versión económica del ENERGY con funcionalidades limitadas



PACK TERMOSTATO ADICIONAL

Para caldera, para tener distintas zonas

MODELOS PACKS	TIPOS CALEFACCIÓN	CENTER	MEDIDOR	TERMOSTATO	CÓDIGO
3G Wifi Energy	Emisores eléctricos iEM	•	•		0638611
Control 3G Wifi Basic energy		•			0638600
3G Wifi Boiler + Energy	Caldera + Consumo eléctrico	•	•	•	0638610
3G Wifi Boiler	Caldera	•		•	0638612
Termostato adicional 3G Wifi	Caldera			•	0638602
Medidor consumo eléctrico			•		0638601
Módulo RF	Caldera				0638607

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

1. Condiciones de cobro:

- Las ventas pueden realizarse con cobro al contado, o con apertura de crédito.
- En el caso de venta al contado, se aplica un descuento adicional de financiación, de acuerdo con el valor del dinero en el mercado bancario. Las ventas al contado se entienden siempre pagaderas a un máximo de 10 días después de la fecha de factura, con recibo domiciliado a la cuenta de nuestro cliente.
- En el caso de venta a crédito, se acepta aplazar el pago, como máximo, a 60 días después de la fecha de la factura. En los recibos o letras aceptadas, deben constar los datos bancarios de la cuenta del cliente.
- Todas nuestras operaciones se realizan bajo la cobertura de la Compañía de Seguros de Crédito y Caucción. La concesión de cobertura por parte de esta compañía es condición expresa para la apertura de cuenta. La cifra de riesgo asignada a cada cliente, por parte de la citada compañía, será vinculante para DUCASA. Si en un determinado momento, el saldo pendiente de cobro excediera el margen de riesgo concedido, DUCASA se reserva el derecho a solicitar el cobro al contado de las posibles y deseadas siguientes entregas.

2. Saldos no cobrados:

- En el caso de que los saldos pendientes no sean pagados a su vencimiento (dentro de las fechas acordadas), la cuenta quedará bloqueada automáticamente y los gastos derivados de los atrasos irán a cargo del cliente.

3. Suministro. Condiciones de transporte:

- Nuestro principal interés es atender con prontitud los pedidos. Perseguimos una mejora constante de todo lo referente a la logística. Nuestro actual operador logístico tiene la certificación ISO-9002.
- La mercancía, aunque convenientemente asegurada, viaja por cuenta y riesgo del comprador, incluso en la modalidad de portes pagados.
- Para daños que se aprecian exteriormente, la reclamación debe hacerse en el mismo momento de la entrega, anotando la reserva sobre el estado de la mercancía en el albarán de entrega del transportista.
- Para daños no aparentes, la reclamación debe hacerse dentro del plazo de 24 horas desde la entrega.

4. Devoluciones:

- No se admitirán devoluciones de mercancías compradas y facturadas en firme, sin que exista una causa plenamente justificada. De forma excepcional, en el caso de aceptarse la devolución por parte y expresamente de DUCASA, deberá identificarse con un número para su admisión en el almacén; la mercancía viajará a portes pagados.
- Las devoluciones de mercancía en perfecto estado sufrirán un cargo del 10%, con un mínimo de 50 euros/unidad, en concepto de manipulación y revisión.
- Si la mercancía ha sido desembalada se descontará, como mínimo, un 25% del importe neto de la misma, importe facturado al cliente, dependiendo del estado, en concepto de control, pruebas y reembalado.

5. Portes:

- PORTES PAGADOS en Península para importes superiores a 1.200 euros y Baleares superiores a 1.800 euros.
Para importes inferiores y envíos a Canarias, la mercancía se entrega a PORTES DEBIDOS.

6. Garantía:

- Emisores térmicos: 2 años piezas eléctricas y 10 años estanqueidad / 2 años resto de productos.

7. Precios:

- Los precios indicados en este documento no incluyen IVA.

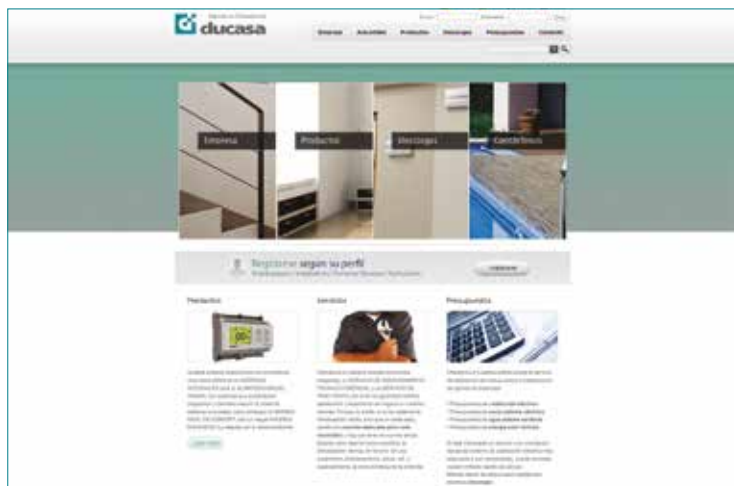
8. Advertencia importante:

La política de DUCASA CLIMA, S.A., es la de mejora continua; por ello, la empresa se reserva el derecho de alterar especificaciones sin previo aviso. La información contenida en este documento es la correcta en el momento de la impresión. Rogamos consulte a su Distribuidor antes de la compra.

PARA MÁS
INFORMACIÓN
VISITE NUESTRO WEB

www. ducasa.com

Contacte con nosotros



Todos los aparatos de este catálogo cumplen estrictas normas de fabricación y seguridad y ostentan las principales certificaciones internacionales.



Nuestros productos han sido fabricados con sistemas de trabajo certificados:

ISO-9001

Advertencia importante:

La política de DUCASA CLIMA, S.A., es la de mejora continua; por ello, la empresa se reserva el derecho de alterar especificaciones sin previo aviso. Los colores fotografiados deberán ser tomados como guía. La información contenida en este documento es la correcta en el momento de la impresión. Rogamos consulte a su Distribuidor antes de la compra.

ATENCIÓN TÉCNICA Y COMERCIAL

932 478 630

ATENCIÓN AL CLIENTE

Lunes a Jueves de 9.00 a 18.00h
Viernes de 9.00 a 14.00h

Fax: 932 455 781

AVISOS

902 410 220

932 478 630

AVISOS ASISTENCIA TÉCNICA

Lunes a Jueves de 9.00 a 18.00h
Viernes de 9.00 a 14.00h

Fax: 932 455 781

DISTRIBUIDOR



Expertos en Climatización

ducasa

Crta de l'Hospitalet, 11 · Nave 3 ·
08940 Cornellà del Llobregat

Tel. 932 478 630

Fax 932 455 781

www.ducasa.com

info@ducasa.com